



Conto Corrente Ordinario

Avvertenza per i Consumatori

Questo conto, nella versione a consumo, è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.

Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia

Aggiornamento n. 33 - Decorrenza 01/01/2020

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	IGEA BANCA S.P.A.
Sede legale e Direzione Generale	Via Paisiello, 38 – 00198 Roma
Capitale sociale	€ 83.530.510,31
Codice fiscale e n° iscrizione al Registro delle Imprese di Roma	04256050875
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia	n° 5640
Codice ABI	05029
Sito internet	www.igeabanca.it
Indirizzo di posta elettronica	segreteria@igeabanca.it
Contatti	Tel.: 06 8845800 – Fax: 06 85351451
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia	

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede

Cognome	Nome	
Sede	E-mail	Telefono
Iscrizione ad Albi o elenchi	N. Delibera Iscrizione albo/elenco	Qualifica

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Principali rischi (generici e specifici)

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Igea Banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a € 100.000,00.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il *conto di base*; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.igeabanca.it e presso tutte le filiali della banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o nel Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

		Spese per l'apertura del conto	non previste
SPESE FISSE	TENUTA DEL CONTO	Canone annuo per tenuta del conto	CONSUMATORI Euro 114,20 di cui: <ul style="list-style-type: none"> - Euro 80,00 quale canone annuo per tenuta del conto addebitato in quote trimestrali di Euro 20,00 - Euro 34,20 quale imposta di bollo su base annua NON CONSUMATORI Euro 580,00 di cui: <ul style="list-style-type: none"> - Euro 480,00 quale canone annuo per tenuta del conto addebitato in quote trimestrali di Euro 120,00 - Euro 100,00 quale imposta di bollo su base annua
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	0
	GESTIONE LIQUIDITA'	Spese annue per conteggio interessi e competenze	non previste
	SERVIZI DI PAGAMENTO	Rilascio di una carta di debito nazionale Bancomat – PagoBancomat	Euro 10,00 di cui: Spese di emissione Euro 0,00 Canone annuale Euro 10,00
		Anni esenzione canone	Anni uno
Rilascio di una carta di debito internazionale		Servizio non attivo	
	Rilascio di una carta di credito	Emittente: Nexi Payments SpA Circuito VISA <u>Persone Fisiche</u> Spese di emissione Euro 0,00 Quota annuale Carta principale Euro 50,00	

SPESE FISSE	SERVIZI DI PAGAMENTO	Rilascio di una carta di credito	Carta familiare Euro 35,00 Carta Prestige principale Euro 150,00 Carta Prestige familiare Euro 120,00 Rinnovo carta a scadenza Euro 12,00 Estratto conto on-line gratuito Estratto conto cartaceo Euro 1,15 Imposta di bollo su estratti conto superiori a Euro 77,47 Euro 2,00 Costo scrittura in conto Euro 1,70 <u>Altri richiedenti</u> Spese di emissione Euro 0,00 Quota annuale Carta Business principale Euro 52,00 Carta Business ulteriore dipendente Euro 52,00 Carta Business Gold Euro 130,00 CartaSi Business Gold ulteriore dipendente Euro 130,00 Estratto conto on-line gratuito Estratto conto cartaceo Euro 1,15 Imposta di bollo su estratti conto superiori a Euro 77,47 Euro 2,00 Costo scrittura in conto Euro 1,70
		Rilascio moduli assegni	Euro 0,00
	HOME BANKING	Canone annuo per internet banking e phone banking: - Profilo informativo e/o documentale - Profilo dispositivo e documentale	Gratuito Euro 36,00 (oltre I.V.A.)
SPESE VARIABILI	GESTIONE LIQUIDITA'	Invio estratto conto: - cartaceo - telematico (a mezzo internet banking)	Euro 2,00 Euro 0,00
		Documentazione relativa a singole operazioni - cartacea - telematica (a mezzo internet banking)	Euro 1,25 Euro 0,00
	SERVIZI DI PAGAMENTO	Commissione per prelievo di contante presso sportelli automatici di filiali Igea Banca S.p.A.	Euro 0,00
		Commissione per prelievo di contante presso sportelli automatici di altre Banche in Italia	Euro 2,00
		Bonifico - SEPA	
		In uscita	
- disposto singolarmente allo sportello con addebito in c/c	Euro 2,00		
- disposto singolarmente allo sportello con addebito in c/c a favore di clienti della Banca	Euro 1,00		
- Bonifico urgente (solo verso Italia) disposto singolarmente con addebito in conto corrente Tipologia di bonifico che presenta valuta compensata ovvero data ordine uguale alla	Euro 15,00		

SPESE VARIABILI	SERVIZI DI PAGAMENTO	valuta banca beneficiario. Deve essere trasmesso entro le ore 13.00 (10.30 in giornata semifestiva). L'esecuzione di un bonifico urgente avviene attraverso il circuito Target2 a cui deve aderire anche la banca destinataria	
		- disposto singolarmente a mezzo internet banking	Euro 1,50
		- disposto come ordine "permanente"	Euro 2,00
		- disposti a mezzo supporto elettronico: - per supporto - per bonifico	Euro 0,00 Euro 1,00
		- disposti a mezzo elenco su supporto cartaceo - per supporto - per bonifico	Euro 10,00 Euro 2,00
		Per i bonifici Extra-SEPA in uscita vengono applicate le stesse condizioni dei bonifici SEPA oltre al recupero delle eventuali spese/commissioni reclamate da banche corrispondenti e da altre terze parti.	
		Addebito diretto - Commissioni pagamento domiciliazione utenze - Commissioni pagamento altre tipologie	Euro 0,00 Euro 1,00
		Ricarica carta prepagata	- allo Sportello Euro 2,00 - tramite punti vendita Sisal Euro 3,00

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

INTERESSI SOMME DEPOSITATE	INTERESSI CREDITORI	Tasso creditore annuo nominale (al lordo della ritenuta fiscale)	0,000 % minimo
FIDI E SCONFINAMENTI	FIDI	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	11,50% massimo
		<u>Commissione onnicomprensiva</u>	2,00% dell'accordato su base annua (in media, 0,50% trimestrale). Viene calcolato trimestralmente in rapporto al numero di giorni del periodo di liquidazione e addebitato con periodicità trimestrale. Importo massimo: non previsto
		Altre spese	<ul style="list-style-type: none"> • Spese per istruttoria: esente • Spese revisione fido: esente • Visure ipocatastali e interrogazioni archivi pubblici: recupero costi vivi (per l'intestatario e per ogni garante)
	SCONFINAMENTI	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	13,50%
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	13,50%
	COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE (C.I.V.) relativa a	Importo dello sconfinamento (o incremento dello sconfinamento) Sconfino derivante da operazione di importo inferiore a Euro 100,00 Sconfino fino Euro 500,00 e fino a 7 gg. consecutivi per una sola volta al trimestre Sconfino oltre Euro 100,00 determinato	Euro 0,00 Euro 0,00 Euro 30,00

FIDI E SCONFINAMENTI	sconfinamenti extra-fido o in assenza di fido (per conti correnti aperti a Consumatori)	da almeno una operazione di importo uguale o superiore a Euro 100,00 (se non rientrante nella franchigia di legge di cui al punto sopra) Ulteriore aumento dello sconfinamento determinato da singole operazioni di importo uguale o superiore a Euro 100,00 Importo massimo trimestrale addebitabile La C.I.V. non è dovuta per pagamenti a favore dell'intermediario	Euro 30,00 Euro 200,00
	COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE (C.I.V.) relativa a sconfinamenti extra-fido o in assenza di fido (per conti correnti aperti a non Consumatori)	Importo dello sconfinamento (o incremento dello sconfinamento) Sconfinamento oltre Euro 100,00 sino a € 5.000,00 determinato da almeno un'operazione di importo uguale o superiore a Euro 100,00 Sconfinamento da Euro 5.000,01 sino a Euro 15.000,00 determinato da almeno un'operazione di importo uguale o superiore a Euro 100,00 Sconfinamento oltre Euro 15.000,00 determinato da almeno un'operazione di importo uguale o superiore a Euro 100,00 La C.I.V. non è dovuta per pagamenti a favore dell'intermediario	Euro 60,00 Euro 80,00 Euro 100,00
CAPITALIZZAZIONE E CRITERI DI CALCOLO DEGLI INTERESSI	Periodicità di conteggio e liquidazione degli interessi creditori	Annuale (31/12)	
	Periodicità di conteggio degli interessi debitori	Annuale (31/12)	
	Data di esigibilità degli interessi debitori	1° marzo di ciascun anno o alla scadenza/chiusura del rapporto per cui sono dovuti	
	Modalità di recupero degli interessi debitori	Con addebito in conto su espressa autorizzazione del cliente –In caso di ritardato pagamento degli interessi divenuti esigibili, sull'importo per essi dovuto maturano ulteriori interessi in misura pari a quella concordata nel Contratto.	

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti / assegni circolari stessa Banca	Data operazione
	Assegni bancari stessa filiale	Data operazione
	Assegni bancari altra filiale	3 giorni lavorativi bancari
	Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia	3 giorni lavorativi bancari
	Assegni bancari altri istituti	4 giorni lavorativi bancari
	Vaglia e assegni postali	3 giorni lavorativi bancari
	Tasso di mora	13,50%

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.igeabanca.it.

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO
Contratto con applicazione della commissione per la messa a disposizione dei fondi

IPOTESI 1	Interessi / Oneri	TAEG Affidamento
Contratto a tempo indeterminato che prevede la commissione onnicomprensiva con affidamento di 1.500 euro utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto e per l'intera durata del medesimo. Si assume una durata pari a tre mesi.	Interessi 43,13 €	23,82 %
Dati di calcolo Accordato 1.500 € Tasso debitore nominale annuo 11,50% Commissione onnicomprensiva 2,00 % dell'accordato su base annua (in media, 0,50% trimestrale)	Oneri 37,50 €	
Si ipotizzano inoltre: Spese collegate all'erogazione del credito (visure, accesso a base dati, ecc.) 30 €, una tantum		

IPOTESI 2	Interessi / Oneri	TAEG Affidamento
Contratto con durata di 18 mesi che prevede la commissione onnicomprensiva con affidamento di 1.500 euro utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto e per l'intera durata del medesimo.	Interessi 258,04 €	20,74 %
Dati di calcolo Accordato 1.500 € Tasso debitore nominale annuo 11,50% Commissione onnicomprensiva 2,00 % dell'accordato su base annua (in media, 0,50% trimestrale)	Oneri 169,88 €	
Si ipotizzano inoltre: Spese collegate all'erogazione del credito (visure, accesso a base dati, ecc.) 125 €, una tantum		

E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.igeabanca.it

E' possibile consultare lo specifico **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'articolo 2 della legge n. 108/96 (c.d. "legge antiusura") sul cartello affisso ai sensi del comma 3 del medesimo articolo, nonché sul sito internet www.igeabanca.it.

Note

- (1) La commissione per la messa a disposizione dei fondi è la remunerazione per il fatto che la Banca si impegna a tenere a disposizione del cliente una somma di denaro (fido). Tale corrispettivo viene calcolato sull'importo dell'affidamento accordato, è **indipendente dall'effettivo utilizzo** e viene liquidato in via posticipata ogni fine trimestre.

Esempi di calcolo della commissione per la messa a disposizione dei fondi:

1. Applicazione su affidamento di importo costante nel trimestre
Fido accordato Euro 10.000,00 invariato per tutto il trimestre; periodo 92 giorni; commissione per la messa a disposizione dei fondi su base annua 2,00%
Modalità di calcolo: $\text{€ } 10.000 \times 2,00\% \times 92 \text{ gg} / 365 = \text{€ } 50,411$
2. Applicazione su affidamento di importo variabile nel trimestre
Fido accordato Euro 10.000,00 per 31 giorni, Euro 15.000,00 per 26 giorni, Euro 10.000,00 per 35 giorni; periodo 92 giorni; commissione per la messa a disposizione dei fondi su base annua 2,00%
Modalità di calcolo: $\text{€ } 10.000 \times 2,00\% \times 31 \text{ gg} / 365 = \text{€ } 16,99$
Modalità di calcolo: $\text{€ } 15.000 \times 2,00\% \times 26 \text{ gg} / 365 = \text{€ } 21,37$
Modalità di calcolo: $\text{€ } 10.000 \times 2,00\% \times 35 \text{ gg} / 365 = \text{€ } 19,18$
Totale commissione messa a disposizione fondi= € 57,54

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'****Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)**

- spesa fissa trimestrale di mantenimento conto	€uro	20,00
- importo minimo trimestrale spese per operazioni	€uro	8,00
- trasparenza bancaria – spese produzione e invio comunicazioni periodiche (ad ogni invio)	€uro	1,25
- trasparenza bancaria – spese produz. e invio comunicaz. relative a modifiche contrattuali	€uro	0,00
- spese per invio avvisi di scadenza	€uro	0,00
- recupero spese amministrative domiciliazione corrispondenza	€uro	0,00
- recupero spese telefoniche	€uro	20,00
- spese per documentazione/contabile relativa a singole operazioni (ad ogni invio cartaceo)	€uro	1,25
- conferimento/revoca deleghe/procure ad operare su conto corrente	€uro	2,00
- rilascio elenco movimenti allo sportello	€uro	0,00
- estinzione conto corrente		

Registrazione singola scrittura per ogni operazione (si aggiunge al costo dell'operazione)

- Eseguita tramite sportello	€uro	1,70
- Eseguita online	€uro	1,70

Altro**Periodicità Invio comunicazioni**

- | | |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - invio estratto conto | di norma Trimestrale |
| - invio documento di sintesi – informativa periodica | almeno annuale e in occasione di variazioni contrattuali unilaterali peggiorative per il cliente |

Imposta di bollo sugli estratti conto

Conti correnti intestati a persone fisiche: Importo di legge (in atto € 34,20 per anno con recupero trimestrale)

Conti correnti intestati a soggetti diversi dalle persone fisiche: Importo di legge (in atto € 100,00 per anno con recupero trimestrale)

Garanzie

La Banca, in fase di valutazione del merito creditizio, può richiedere garanzie. Ove prevista viene applicata, a carico del garantito, l'imposta di bollo (in atto € 16,00) per ogni documento rilasciato dal/dai garante/i.

SERVIZI DI PAGAMENTO

CARTA DI DEBITO (Circuito domestico Bancomat / PagoBancomat)

- Spese di emissione	Euro	0,00
- Canone annuo	Euro	10,00
- Anni esenzione canone	anni	uno
- Commissione per blocco carta		
- Numero verde	Euro	10,00
- Banca	Euro	10,00
- Sblocco carta	Euro	0,00
- Riemissione carta	Euro	10,00
- Commissioni su prelevamenti Bancomat c/o ATM nostra Banca	Euro	0,00
- Commissioni su prelevamenti Bancomat c/o ATM altre Banche	Euro	2,00
- Commissione per pagamento servizio FastPay	Euro	0,00
- Valuta addebito prelievo Bancomat / pagamento PagoBancomat		
- Pagamento pedaggi autostradali (servizio Fast Pay)		

coincidente con la data di addebito in conto corrente.

La contabilizzazione in conto corrente dell'importo dei pedaggi dovuti dal Titolare avviene con un unico addebito mensile, comprensivo dei pagamenti effettuati nel mese antecedente a quello dell'addebito, con valuta media ponderata, calcolata sulla base delle date e degli importi dei singoli pedaggi. Spese scrittura in conto corrente Euro 1,70

- Commissioni per ogni informativa periodica	Euro	1,25
----------------------------------------------	------	------

CARTA DI CREDITO

Emittente

Nexi Payments S.p.A.

Circuito

VISA

Giorni di valuta per l'addebito su conto corrente bancario da data estr. conto

In funzione della tipologia di carta può assumere, per le carte individuali, un valore compreso tra 10 e 15 giorni; per le Carte Aziendali un valore compreso tra 15 e 90 giorni.

Rinnovo carta a scadenza	Euro	12,00
Duplicato carta	Euro	15,00
Duplicato carta urgente	Euro	25,00
Rifacimento carta	Euro	10,00
Commissioni servizio anticipo contante		

4 % con un minimo di 0,52 euro per le operazioni in euro ed un minimo di 5,16 euro per le operazioni in valuta diversa dall'euro

Invio Estratto conto cartaceo	Euro	1,15
Invio Estratto conto on line (attivabile tramite iscrizione al sito www.nexi.it)	Gratuito	
Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a 77,47 euro	Euro	2,00

Nexi Individuale

Quota annuale carta principale	Euro	50,00
Quota annuale carta familiare	Euro	35,00

Nexi Prestige

Quota annuale carta principale	Euro	150,00
Quota annuale carta familiare	Euro	120,00

Nexi Business

Quota annuale carta principale	Euro	52,00
Quota annuale carta ulteriore dipendente	Euro	52,00

Nexi Business Gold

Quota annuale carta principale	Euro	130,00
Quota annuale carta ulteriore dipendente	Euro	130,00

Per ulteriori informazioni si rimanda al foglio informativo redatto dall'emittente disponibile in filiale e sul sito www.nexi.it.

ASSEGNI

	Parametro	valore	Min.	Max
Rilascio moduli di assegni				
• per ogni assegno		Euro 0,00		
• recupero imposta di bollo per ogni assegno libero, ovvero privo della clausola "non trasferibile"		Euro 1,50		
Termini di non stornabilità degli assegni				
• A/B tratti su stessa banca e stesso sportello	G.L.	10		
• A/B tratti su della stessa banca ma diverso sportello	G.L.	10		
• A/B di altre banche	G.L.	10		
• A/C emessi da altre banche	G.L.	10		
Commissioni assegni negoziati impagati				
• Protestati	%	2,00	8,00	25,00
• Insoluti	Euro	8,00	Oltre spese reclamate	
• Irregolari	Euro	8,00		
• Richiamati	Euro	8,00		
• Comunicazione d'impagato procedura interbancaria "Check.Truncation"	Euro	10,00		
• Comunicazione d'impagato procedura interbancaria "Fuori Piazza" / "C.I.T."	Euro	10,00		
Commissioni di negoziazione e/o cambio assegni				
• Assegni tratti o emessi da altre banche	%	0,125	2,00	-
Fotocopie o esiti di assegni circolari				
Servizio di fotocopie o esiti di assegni circolari su richiesta della clientela (comprese spese reclamate da DEPObank all'atto di ogni richiesta)	Euro	10,00	-	
Spese per duplicato estratto conto	Euro	2,00	-	-
Spese per fotocopie di assegni, effetti e altri documenti	Euro	10,00	-	-
Spese per ricerche				
• Assegni circolari (escluso recupero spese)	Euro	5,00	-	-
• Assegni bancari (escluso recupero spese)	Euro	5,00	-	-
• Diversi (escluso recupero spese)	Euro		-	-

G.L. = Giorni Lavorativi bancari

UTENZE

- Commissioni pagamento con addebito diretto occasionale in c/c	€uro 1,00
- Commissioni pagamento con addebito diretto domiciliazione	€uro 0,00
- Commissione per addebito diretto diverso dalle utenze con domiciliaz.	€uro 1,00

Valute

- Addebito occasionale in c/c	Data operazione
- Con domiciliazione	Data scadenza fattura

PAGAMENTI RICORRENTI
Incassi MAV

- Commissioni pagamento con addebito in c/c €uro 0,00
- Commissioni pagamento disposto on line €uro 0,00

Incassi RAV

- Commissioni pagamento con addebito diretto in c/c €uro 2,00
- Commissioni pagamento disposto on line €uro 0,00

Bollettino bancario "Freccia"

- Commissioni pagamento con addebito diretto in c/c €uro 1,00
- Commissioni pagamento disposto on line €uro 0,00

Valute

- Addebito su c/c Data operazione

BONIFICI

	PARAMETRO	VALORE
BONIFICI SEPA "IN USCITA"		
Disposti singolarmente con addebito in conto corr.	Euro	2,00
Disposti singolarmente con addebito in conto corrente a favore di clienti stessa banca	Euro	1,00
Bonifico urgente (solo verso Italia) disposto singolarmente con addebito in conto corrente Tipologia di bonifico che presenta valuta compensata ovvero data ordine uguale alla valuta banca beneficiario. Deve essere trasmesso entro le ore 13.00 (10.30 in giornata semifestiva). L'esecuzione di un bonifico urgente avviene attraverso il circuito Target2 a cui deve aderire anche la banca destinataria.	Euro	15,00
Disposti come "ordine permanente"	Euro	2,00
Disposti su supporto elettronico		
• Per supporto	Euro	0,00
• Per bonifico	Euro	1,00
Disposti a mezzo elenco su supporto cartaceo		
• Per supporto	Euro	10,00
• Per bonifico	Euro	2,00
Valuta di addebito ordinante	Data	data esecuzione ordine
Recupero spese modifica / revoca ordine	Euro	10,00
Recupero spese per comunicazione di rifiuto/mancata esecuzione obiettivamente giustificato	Euro	al costo
BONIFICI SEPA "IN USCITA" DISPOSTI ATTRAVERSO INTERNET BANKING		
Commissione per singola disposizione di bonifico	euro	1,50
Valuta di addebito ordinante	Data	data esecuzione ordine
Recupero spese modifica / revoca ordine	Euro	10,00
Recupero spese per comunicazione di rifiuto/mancata esecuzione obiettivamente giustificato	Euro	al costo
BONIFICI SEPA "IN ENTRATA"		
Valuta di accredito al beneficiario	uguale alla data valuta Banca	
Commissioni di accredito	Euro	0,50
BONIFICI EXTRA-SEPA IN ENTRATA/USCITA	Per i bonifici in entrata vengono applicate le stesse condizioni dei bonifici SEPA oltre al recupero delle eventuali spese/commissioni reclamate da banche corrispondenti.	Per i bonifici in uscita vengono applicate le stesse condizioni dei bonifici SEPA oltre al recupero delle eventuali spese/commissioni reclamate da banche corrispondenti e da altre terze parti.

TEMPI MASSIMI DI ESECUZIONE DEI BONIFICI SEPA
Bonifici in entrata

L'accredito al beneficiario (in assenza di anomalie nella disposizione di accredito) viene effettuato nella stessa giornata operativa di ricezione dei fondi.

Bonifici in uscita

Gli ordini di pagamento, quali sono i bonifici, vengono eseguiti nella stessa giornata operativa di ricezione da parte della Banca. Gli orari limite (cut off) definiti dalla Banca per la ricezione degli ordini di pagamento sono:

- (a) per le operazioni eseguite allo sportello:

GIORNO	ORARIO APERTURA	GIORNATA OPERATIVA	TERMINE ORARIO	
			Operazione singola	Operazioni Multiple (oltre 10 ordini di pagamento)
Lunedì – Venerdì	Orario di sportello	SI	15:30	13:00
Semifestivi (per la Banca)	Orario di sportello	SI	10:30	10:00
Sabato - Festivi	NO	NO	-----	-----

- (b) per le operazioni trasmesse tramite canali telematici:

CANALE	CUT OFF (ORARIO LIMITE) GIORNATE OPERATIVE	CUT OFF (ORARIO LIMITE) GIORNATE PREFESTIVE PER LA BANCA
Bonifici da Internet Banking	16:00	10:30
Bonifici da Corporate Banking	15:30	10,30
Bonifici da supporto magnetico / altre modalità trasmissione	15:00	10:00

Un ordine di pagamento si considera ricevuto dalla Banca quando è entrato nella disponibilità della Banca. Se l'ordine di pagamento è ricevuto dalla Banca in un giorno diverso da una Giornata Operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto dalla Banca nella prima Giornata Operativa successiva al giorno in cui è effettivamente ricevuto. Gli ordini di pagamento ricevuti dalla Banca in una Giornata Operativa, ma dopo l'orario limite precedentemente indicato, sono considerati come ricevuti nella Giornata Operativa immediatamente successiva. La Banca può sempre eseguire gli ordini di pagamento nella medesima Giornata Lavorativa in cui li ha ricevuti.

Il Cliente Pagatore ha diritto che l'importo di un'Operazione di Pagamento sia accreditato sul conto del Prestatore di Servizi di Pagamento del beneficiario al più tardi entro la Chiusura della Giornata Operativa successiva a quella in cui la Banca ha ricevuto l'Ordine di Pagamento.

In deroga al punto precedente, sino al 1° gennaio 2012 la Banca può accreditare l'importo di un'Operazione di Pagamento sul conto del Prestatore di Servizi di Pagamento del beneficiario:

- (a) se tale Operazione di Pagamento è disposta su supporto telematico, al più tardi entro la Chiusura della terza Giornata Operativa successiva alla Giornata Operativa in cui la Banca ha ricevuto l'Ordine di Pagamento;
- (b) se tale Operazione di Pagamento è disposta su supporto cartaceo, al più tardi entro la Chiusura della quarta Giornata Operativa successiva alla Giornata Operativa in cui la Banca ha ricevuto l'Ordine di Pagamento.

VALUTE
Versamenti

- contanti	Data operazione
- assegni circolari emessi dalla stessa banca	Data operazione
- assegni circolari emessi da altre banche	1 giorno lavorativo bancario
- assegni bancari stessa banca e stesso sportello	Data operazione
- assegni bancari stessa banca ma diverso sportello	Data operazione
- assegni bancari di altre banche	3 giorni lavorativi bancari
- altri valori (vaglia e assegni postali)	3 giorni lavorativi bancari

Prelievi

- | | |
|---------------------------------------|------------------------|
| - effettuati allo sportello | Data prelievo |
| - con assegno bancario | Data emissione assegno |
| - a mezzo ATM stessa Banca (Bancomat) | Data prelievo |
| - a mezzo ATM altra Banca (Bancomat) | Data prelievo |

ALTRO
INTERNET BANKING

VOCE	Parametro	Valore	Min.	Max
COSTI PER L'ADERENTE				
Profilo Informativo: Canone mensile oltre I.V.A.	Euro	0,00		
Profilo Informativo + documentale: Canone mensile oltre I.V.A.	Euro	0,00		
Profilo Base: Canone mensile oltre I.V.A.	Euro	3,00		
Profilo Base + documentale: Canone mensile oltre I.V.A.	Euro	3,00		
Spese invio fattura	Euro	2,00		
Spese per le comunicazioni relative alla trasparenza bancaria	Euro	1,25		
Spese per invio contabile	Euro	1,25		
Spese unitarie per scrittura eseguita	Euro	come da rapporto di c/c associato		
Costi relativi a canoni e utilizzo delle linee telefoniche	Euro	A carico aderente		
Costi relativi all'utilizzo della rete Internet	Euro	A carico aderente		
Commissioni pagamento RIBA	Euro	0,00		
Commissioni pagamento effetti	Euro	0,00		
Commissioni pagamento MAV / RAV	Euro	0,00		
Commissioni pagamento modello F24	Euro	0,00		
Commissioni pagamento bollettino bancario	Euro	0,00		
Costo oltre I.V.A. per rilascio nuova busta PIN	Euro	2,00		
I.V.A. – Imposta sul Valore Aggiunto	Euro	A carico aderente		
Periodicità di fatturazione	Periodo	Trimestre		
Periodo per calcolo costi e sconti	Periodo	Mese		

Per la completa illustrazione dei costi connessi all'utilizzo dei servizi di pagamento si rinvia ai relativi Fogli Informativi disponibili in filiale.

RECESSO E RECLAMI
Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Recesso dal contratto di conto corrente (articolo 13 delle Condizioni generali relative al conto corrente)

Fermo restando quanto previsto dalle norme contenute alla Sez. II del presente contratto per le ipotesi di apertura di credito o di sovvenzione, ciascuna parte potrà recedere, con preavviso di cinque giorni, dal contratto di conto corrente e dalla inerente convenzione assegno dandone comunicazione scritta all'altra parte. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, che ricorre, ad esempio, nel caso di assegno impagato per difetto di provvista o per mancanza di autorizzazione.

Allorché il recesso è divenuto operante la banca sarà tenuta ad eseguire esclusivamente gli ordini ricevuti e a pagare gli assegni tratti con data anteriore all'efficacia del recesso stesso sempre nei limiti della provvista e salvo diversa disposizione.

Recesso dall'apertura di credito (articolo 3 delle Condizioni generali relative agli affidamenti in conto corrente)

1. Le aperture di credito eventualmente concesse al correntista sono soggette alle seguenti statuizioni:

- a) la Banca ha la facoltà di recedere dall'apertura di credito concessa a tempo determinato con effetto immediato e senza preavviso al verificarsi di una giusta causa o di un giustificato motivo. Per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al cliente, con lettera raccomandata, un termine di 15 giorni. Analoga facoltà di recesso ha il Cliente con effetto di chiusura dell'operazione mediante il pagamento di quanto dovuto. A titolo esemplificativo e non esaustivo costituiscono giusta causa e giustificato motivo del recesso:
 - 1) il verificarsi di una delle ipotesi di cui all'art. 1186 cod. civ. e ciò anche relativamente ai garanti;

- 2) il prodursi di eventi che incidano negativamente sulla situazione patrimoniale, giuridica, finanziaria o economica del cliente, in modo tale da porre in pericolo la restituzione delle somme dovute alla banca, protesti cambiari, sequestri, esecuzioni, iscrizioni ipotecarie, decreti ingiuntivi e ogni atto dispositivo idoneo a ridurre la rispondenza patrimoniale, utilizzi anomali degli affidamenti, elevati ritorni di effetti insoluti, inadempimenti verso fornitori, irregolarità nei pagamenti, ecc.

Qualora l'apertura di credito sia concessa a tempo indeterminato, la Banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento previo preavviso di almeno 1 giorno, anche con comunicazione verbale, e successiva conferma scritta, dall'apertura di credito nonché di ridurla o di sospenderla seguendo analoghe modalità. Decorso il termine del preavviso il correntista è tenuto al pagamento di quanto dovuto nel termine di 1 giorno, nel termine di 15 giorni se il correntista riveste la qualifica di consumatore. Al verificarsi di una giusta causa o di un giustificato motivo, la Banca ha la facoltà di recedere dall'apertura di credito concessa a tempo indeterminato con effetto immediato e senza preavviso. Per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al Cliente, con lettera raccomandata, un termine di 1 giorno. In caso di consumatore il termine sarà di 3 giorni. Analoghe facoltà di recesso ha il cliente con effetto di chiusura dell'operazione mediante il pagamento di quanto dovuto.

- b) il Cliente ha facoltà di recedere in qualunque momento dall'apertura di credito, con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto alla Banca per interessi, capitale, spese e altri oneri;
- c) in ogni caso il recesso, anche verbalmente comunicato, ha l'effetto di sospendere immediatamente l'utilizzo del credito concesso;
- d) le eventuali disposizioni allo scoperto che la banca ritenesse di eseguire dopo la scadenza convenuta o dopo la comunicazione del recesso non comportano il ripristino dell'apertura di credito neppure per l'importo delle disposizioni eseguite. L'eventuale scoperto consentito oltre il limite dell'apertura non comporta l'aumento di tale limite;
- e) le disposizioni sub a) e b) si applicano ad ogni altro credito o sovvenzione comunque e sotto qualsiasi forma concessi dalla banca al correntista.
- f) in caso di concessione di apertura di credito a tempo determinato di durata superiore a tre mesi, il cliente, se consumatore, può recedere, ex art. 125 ter D.Lgs. 385/93, dal contratto entro 14 giorni dalla sua conclusione, dandone comunicazione alla Banca con lettera raccomandata con avviso di ricevimento ovvero comunicazione mediante telegramma o fax confermata nelle 48 successive con raccomandata A/R. Resta inteso che, nel caso il cui il contratto abbia avuto un principio di esecuzione, il Cliente dovrà restituire alla Banca entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso quanto dovuto per capitale, interessi e somme non ripetibili corrisposte dalla Banca alla Pubblica Amministrazione.

Recesso, compensazione e pagamento di assegni (articolo 4 delle Condizioni generali relative agli affidamenti in conto corrente)

In caso di recesso dall'apertura di credito da parte della Banca, il Cliente è tenuto a costituire senza dilazione i fondi necessari per il pagamento degli assegni tratti prima del ricevimento della comunicazione di recesso, dei quali non sia decorso il termine di presentazione.

Nel caso di cui al comma precedente, la compensazione per crediti non liquidi ed esigibili prevista dall'art. 11 delle Condizioni generali relative al rapporto Banca-Cliente si intende operata al momento stesso della ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.

Le disposizioni di cui all'art. 13 della Sezione II (Conto corrente bancario) si applicano anche nel caso di recesso dall'apertura di credito.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto determina la chiusura del rapporto che la banca, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del correntista, è tenuta ad eseguire entro il termine massimo di 15 (quindici) giorni lavorativi dalla data in cui non sono più in essere partite da regolare sul conto e collegamenti allo stesso rivenienti da prodotti e/o servizi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, linee di credito accordate, carte di credito, carte di debito, R.I.D., utenze, ecc.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Si possono trasferire con facilità da una Banca all'altra, secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 15 marzo 2017, n. 37, tutti o alcuni dei servizi di pagamento collegati al conto di pagamento, con eventuale estinzione del rapporto stesso, usufruendo gratuitamente del "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto di pagamento". Il trasferimento viene eseguito entro dodici giorni, con efficacia dal 13° giorno lavorativo. In caso di obblighi pendenti che non consentono la chiusura del conto originario, la banca originaria informa immediatamente il consumatore ed è tenuta ad eseguire il trasferimento dei servizi di pagamento (ma non anche la chiusura del conto originario) entro il predetto termine di dodici giorni lavorativi.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Via G. Paisiello, n. 38, Roma), che risponde entro **30 giorni** dal ricevimento. Il reclamo potrà essere inviato alternativamente con le seguenti modalità:

- a) per posta ordinaria (meglio se raccomandata con ricevuta di ritorno);
- b) per posta elettronica alla casella reclami@igeabanca.it;
- c) per posta elettronica certificata (PEC) alla casella igeabanca@legalmail.it;
- d) a mezzo fax al numero 06.85351451;
- e) presentato alla Filiale dove è intrattenuto il rapporto, la quale è autorizzata al ritiro del reclamo ed alla successiva trasmissione all'Ufficio Reclami della Igea Banca.

Se il reclamo è ritenuto fondato, la Banca fornirà al cliente le indicazioni concernenti le iniziative che la Banca stessa si impegnerà ad assumere e le relative tempistiche.

Se il reclamo è ritenuto infondato, la Banca illustrerà in maniera chiara ed esauriente le motivazioni del rigetto e fornirà le necessarie indicazioni circa la possibilità di ricorrere ad Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Per ogni contestazione relativa a Servizi di Pagamento e/o Operazioni di Pagamento la Banca deve rispondere al reclamo affrontando tutte le questioni sollevate in un termine adeguato e comunque al più tardi entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 30 giorni.

Qualora la Banca non risponda al reclamo nei termini previsti, oppure se il Cliente non risulti soddisfatto della risposta fornita, quest'ultimo potrà:

- a) rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni e servizi bancari e finanziari, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 100.000 euro (ovvero senza limiti di importo quando si chieda soltanto di accertare diritti, obblighi e facoltà) e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Resta ferma per il Cliente la possibilità di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ovvero ad ogni altro mezzo previsto dall'ordinamento.
- b) attivare, attraverso il servizio di mediazione offerto dagli organismi iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it), qualunque sia il valore della controversia – sia congiuntamente alla Banca che in autonomia– una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo;
- c) attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c.), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito. L'Arbitrato si può attivare:
 - quando è previsto nella clausola compromissoria contenuta nel contratto oggetto della controversia
 - quando le parti decidono di comune accordo di ricorrere a tale procedura.Può infatti verificarsi che, nel caso in cui un procedimento di mediazione si concluda senza un accordo, le parti, se vogliono ottenere una decisione in tempi contenuti, possono chiedere al Conciliatore Bancario Finanziario di attivare la procedura di Arbitrato. E' comunque possibile ricorrere all'arbitrato anche se non si è svolto il procedimento di mediazione.

Ferma la disciplina in materia di reclami, il Cliente può inoltre presentare un esposto alla Banca d'Italia se riscontra violazioni della Banca delle norme relative ai Servizi di Pagamento o all'esecuzione di Operazioni di Pagamento.

Per la grave inosservanza degli obblighi posti a carico della Banca, la Banca d'Italia, ai sensi della vigente normativa in materia di servizi di pagamento, irroga sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono attività di amministrazione o di direzione e controllo nonché dei dipendenti della Banca. In caso di reiterazione delle violazioni può essere anche disposta la sospensione dell'attività di prestazione dei servizi di pagamento.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Arbitro Bancario Finanziario	Sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche/intermediari.
Assegni	Su piazza: a carico di banca (sportello sul quale l'assegno è tratto) stabilita sulla stessa piazza

	Fuori piazza: a carico di banca (sportello sul quale l'assegno è tratto) stabilita su piazza diversa da quella di negoziazione.
Assegno Italia	Assegno denominato in euro tratto su filiale di banca italiana residente in Italia o filiale di banca estera residente in Italia.
Assegno estero	Assegno denominato in divisa estera o euro, emesso o girato da un soggetto e tratto su filiale di banca italiana non residente in Italia o filiale di banca estera non residente in Italia. Assegno denominato in divisa estera tratto su filiale di banca italiana residente in Italia e filiale di banca estera residente in Italia (conto estero).
Banca italiana	Con sede legale in Italia.
Banca estera	Con sede legale non in Italia.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Carnet	Blocchetto di assegni
Cliente	Qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che ha in essere un rapporto contrattuale o che intenda entrare in relazione con la banca.
Cliente al dettaglio	I consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le imprese che occupano meno di dieci addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio non superiori a 2 milioni di Euro
Commissione di Istruttoria Veloce (C.I.V.)	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. Tale commissione, relativa all'attività istruttoria della Banca e volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso, viene applicata: - a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; - quando vi è sconfinamento avendo riguardo al saldo disponibile di fine giornata. Non viene applicata se lo sconfinamento: - ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca; - non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito; - nel caso di correntista "consumatore" quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: - per gli sconfinamenti in assenza di fido, se il saldo passivo complessivo - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500 euro; per gli utilizzi oltre il limite del fido (extra fido), se l'ammontare complessivo di questi ultimi -anche se derivante da più addebiti- è inferiore o pari a 500 euro; - se lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Conciliatore Bancario Finanziario	Sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche
Consumatore	Persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
DEPObank	DEPObank – Banca Depositaria Italiana (ex Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane)
Disponibilità e non stornabilità delle somme rivenienti dalla negoziazione di assegni	Col termine "disponibilità" si intende la possibilità per il cliente di utilizzare il denaro versato con assegno, ad esempio prelevandolo in contanti od effettuando un pagamento, con facoltà per la Banca, nei casi di mancato pagamento o irregolarità dello stesso, di riaddebitare, entro il limite massimo dei tempi di non stornabilità, la somma inizialmente accreditata sul conto. Col termine "non stornabilità" si individua la definitività dell'accredito di una somma che è divenuta di proprietà del cliente. L'accredito della somma versata diviene quindi irrevocabile, ossia la Banca non può più riaddebitare la somma, salvo proroghe dei termini dovuti a casi di forza maggiore.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Giornata Operativa	Indica qualsiasi giorno feriale in cui gli sportelli della Banca o, se del caso, della filiale interessata, sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla clientela e in cui la Banca può regolare l'Operazione di Pagamento interessata sul sistema interbancario.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.
Operazione di Pagamento Attiva	Indica l'Operazione di Pagamento disposta dal soggetto pagatore quale, ad esempio: (i) bonifico SEPA/extra-SEPA; (ii) SEPA Credit Transfer (SCT); (iii) M.Av. (Incasso Mediante Avviso) – R.Av. (Riscossione mediante avviso); (iv) Ri.Ba. (Ricevuta Bancaria); (v) bollettino bancario; (vii)

	disposizione di pagamento ripetitiva, ecc.
Ordine di Pagamento	Indica l'istruzione di un pagatore o di un beneficiario a un Prestatore di Servizi di Pagamento di eseguire un'Operazione di Pagamento.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Parametro di indicizzazione	Indice al cui andamento è collegato il tasso di interesse. Gli indici utilizzati sono pubblici. Il loro valore è rilevabile dal quotidiano "Il Sole 24 ore". L'andamento non è influenzabile dalle parti (Banca-Cliente)
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Prestatore di Servizi di Pagamento	Indica un soggetto autorizzato a prestare Servizi di Pagamento ed effettuare Operazioni di Pagamento, ivi espressamente inclusa la Banca.
Profilo Informativo Documentale	Consente la visualizzazione dei saldi e dei movimenti dei conti correnti e dei depositi titoli e mette a disposizione del cliente i documenti relativi alle comunicazioni periodiche in formato elettronico.
Profilo Dispositivo Documentale	Oltre alle funzioni previste dal profilo Informativo è possibile attivare la funzionalità dispositiva che consente di effettuare disposizioni di bonifico, pagamento MAV, RAV ed F24, prenotare il pagamento di effetti.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo contabile	Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle scritture dare/avere in cui sono ricompresi gli importi non ancora giunti a maturazione.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Saldo liquido	Per saldo liquido si intende il saldo determinato dalla differenza tra le operazioni a debito e a quelle a credito, ordinate in base alla valuta e per le quali quest'ultima sia anteriore o coincidente con la data di determinazione del saldo stesso.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto (per ogni invio)	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Spese di liquidazione periodica	Sono le spese per ogni determinazione ordinaria delle competenze, attive e passive
Spese per la documentazione relativa alla singola operazione	Spese per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo o eccedenti l'eventuale forfait
Spese di documentazione	Spese per invio della corrispondenza e/o di contabili e/o comunicazioni varie.
Spese di istruttoria	Spese per esame di concedibilità e/o revisione di un fido.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tasso di mora	Tasso utilizzato per il calcolo della penale che il cliente deve pagare alla banca per ritardi nei pagamenti con scadenze prestabilite.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Elenco causali che danno origine ad una scritturazione per la quale vengono addebitati al cliente oneri economici (€ 1,70 per ogni scrittura)

AFA	GIRO DA C/C DIVERSO	011	VERS. AB IGEA BANCA NS. FILIALE
AFD	GIRO SU C/C DIVERSO	012	VERS. AB IGEA BANCA AL. FILIALE
AQ	UTENZE ACQUA	013	VERS.AC ICBPI EMESSI IGEABANCA
AS	ASSICURAZIONE C/C	014	VERS AC TERZI E VAGLIA
A7	EROGAZIONE FIN. DIV. / PREST. PERS.	015	VERS. ASS. BANKITALIA
A9	RESTO SU VERSAMENTO	021	VERS. AB ALTRI ISTITUTI
BV	ESTINZ. CERT. DEPOSITO	29	ACCREDITO RI.BA.
BZ	EMISSIONE CERT. DEPOSITO	05	PRELEVAMENTO SU NS. SPORT. AUT.
CA	CANONE CONTO CORRENTE	06	ACCREDITO CUMULATIVO
CG	IMP. SOST. CAPITAL GAIN	09	INCASSO TRAMITE P.O.S.
CI	SPESE ISTRUT.PRATICA FIDO	10	EMISS. ASSEGNI CIRCOLARI
CP	CANONE POS / COMM.PAGOB. / RB	11	PAGAMENTO UTENZE
CT	CANONE EMIS.CARTA ELETTR	13	ADDEBITO ASSEGNO
DD	DISP.GIROCON.STESSA BANCA	14	CEDOLE/DIVIDENDI/PREMI ESTR.
DU	PAGAMENTO DELEGHE F24-F23	15	RIMBORSO FINANZIAMENTO
EN	PAG.BOLLETTE ELETTRICITA'	16	COMMISSIONI
FB	PAGAMENTO ICI	17	LOCAZIONI/PREMI/CANONI
FP	ACCREDITO CUMULATIVO	19	IMPOSTE E TASSE
GA	PAGAMENTO UTENZE GAS / METANO	20	CASSETTE SICUREZZA
IB	EFFETTI INSOLUTI S.B.F.	21	CONTRIB. ASSIST / PREVID.LI
IS	EFFETTI INSOLUTI SCONTO	24	PAGAM/INCASSO DOC. ITALIA
IT	ADD.VARI SERVIZIO TITOLI	26	VOSTRA DISPOSIZIONE
J0	RITENUTA FISCALE	27	ACCR. EMOLUMENTI/PENSIONI
J2	GIROCONTO S.B.F.	29M	MATURAZIONE RIBA S.B.F.
J3	ASS. IMP. CHECK TRUNC.	30	EFFETTI AL S.B.F.
J4	ASS. CT RIPRESA ALL'INCASS	30M	MATURAZIONE EFFETTI SBF
J6	INSOLUTO ANTICIPO FATTURE	31	EFFETTI PAGATI (RI.BA.)
K1	DISPOSIZIONI DIFFERITE	311	EFFETTI PAG. (CON SPESE)
K4	SEND/RECEIVE WEST UNION	312	ADDEBITO M.AV.
K5	CANONE INTERNET BANKING	34	GIROCONTO
K6	CANONE CORPORATE PASSIVO	37	INSOLUTI RI.BA. (SBF - DI)
K7	CANONE CORPORATE ATTIVO	39	DISPOSIZIONE PER EMOLUMENTI
MA	DISP. GIROCONTO M.A.V.	41	PAG. DISP. A MEZZO SP. AUTOM
MI	INSOLUTO M.A.V.	42	EFF. INSOLUTI E PROTESTATI
MP	ACCREDITO M.A.V. AL S.B.F. PAGATI	43	PAGAMENTO TRAMITE P.O.S.
PE	ESITO ASS. ELETTTR.PAGATO	45	PAG. UTIL. CARTASI
PP	PAGAMENTO PEDAGGI FASTPAY	451	ACCREDITO VOUCHERS
PR	ADDEBITO RICHIAMO R.I.D.	47	ACCR.UTIL.CRED/DOC ITALIA
RB	DISP.RICHIAMO EFFETTI SBF	48	BONIFICO PER ORDINE/CONTO
RE	EFF. ESTINTI O/C ALTRI	48A	BONIFICO PER ORDINE/CONTO
RI	SPESE GESTIONE AFFIDAMENTI	49	PAG. UTIL. ALTRE CARTE
RQ	RIMB.TIT E/O FONDI COMUNI	50	PAGAMENTI DIVERSI
RR	DISP. RICHIAMO RI.BA.	52	PRELEV. ALLO SPORTELLO
RS	DISP. RICHIAMO EFF.SCONTO	53	UTILIZZO CRED/DOC ITALIA
RT	RIMBORSO IMP.C/FISCALE	55 / 57	ASS. BANCARI INSOL.-PROT. / ASS.BANC. IRREGOLARI
SI	ADD. UTENZE TELEFONICHE	56	RICAVO EFFETTI D.I.
SR	SPESE REVISIONE FIDO	63	ACCRED. SCONTO EFFETTI DIRETTI
VI	ADDEBITO VIACARD/TELEPASS	64	ACCRED. SCONTO EFFETTI
XB	SOTTOSCRIZIONE POLIZZE VITA	65	COMPETENZE SCONTO
ZA	INSOLUTO M.A.V.	66	RECUPERO SPESE
ZH	RIMB. TITOLI / FONDI COMUNI	70	COMPRAVENDITA TITOLI
ZI	BONIFICI DALL'ESTERO	74	VALORI BOLLATI
ZS	EROGAZ. FINANZIAM. DIVERSI	78	VERSAMENTO CONTANTE
ZTA	INC. BOLLETTINO BANCARIO	79	GIROFONDI TRA BANCHE
ZTD	PAGAM. BOLLETTINO BANCARIO FRECCIA	80	ACQ/VEND. TITOLI TERMINE
ZV	BONIFICO RIMBORSO RID	81	ACCENSIONE RIPORTO TITOLI
ZZ	BONIFICO DA SOCIETA CARTE	82	ESTINZIONE RIPORTO TITOLI
Z1	DISP.DI GIRO DI CASH POOL	83	SOTTOSCRIZ. TITOLI/FONDI
Z1F	DISP. CASH POOLING ALTRI	84	TITOLI SCADUTI / ESTR.
Z7	INCASSI ADD. PREAUT.	85	AUMENTO DI CAPITALE / OP. SOC.
Z7M	MATURAZIONE R.I.D. SBF	91	PREL. SP. AUT. ALTRA BANCA
Z9	INSOLUTO / STORNO R.I.D.	92	LIBRETTO ASSEGNI

2. Conti Correnti: Profili di Utilizzo

	Giovani	Conto a pacchetto				Conto a consumo	
		Famiglie con operatività bassa	Famiglie con operatività media	Famiglie con operatività elevata	Pensionati con operatività bassa	Pensionati con operatività media	Operatività bassa
Operatività corrente - gestione della liquidità							
elenco movimenti allo sportello	10 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	5 (0)	7 (0)	3
elenco movimenti tramite canali alternativi	22 (32)	17 (24)	21 (26)	35 (41)	5 (10)	18 (25)	3
Prelievo contante allo sportello	5 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	6 (0)	8 (0)	6
versamenti in contante e assegni	7	9	10	10	6	6	12
comunicazione trasparenza	4	4	4	4	4	4	4
invio estratto conto	4	4	4	4	4	4	4
Servizi di pagamento							
<i>carta di debito</i>							
canone	1	1	1	1	1	1	1
Prelievo presso propria banca ATM	33 (38)	36 (43)	37 (42)	38 (44)	28 (34)	34 (42)	18
Prelievo presso altra banca ATM	5	4	7	5	2	4	6
prelievo ATM Paesi UE	2	1	2	2	1	1	0
<i>carta prepagata</i>							
canone / una tantum	1	0	0	0	0	0	0
ricariche tramite internet	5	0	0	0	0	0	0
<i>operazioni di pagamento con carta di debito (es. Pagobancomat)</i>							
operazioni	36	46	54	52	20	32	20
<i>carta di credito</i>							
Canone	0	0	1	1	0	1	0
invio estratto conto	0	0	12	12	0	12	0
<i>assegni, utenze, imposte</i>							
pagamenti con assegni	2	7	9	11	5	10	3
domiciliazione utenze	6	12	18	24	18	24	12
pagamenti imposte o tasse	2	4	2	2	2	2	0
<i>pagamenti ricorrenti</i>							
rata mutuo - addebito in C/C	0	12	12	12	0	0	0
finanziamento rate acquisti - addebito in C/C	0	12	0	0	0	0	0
<i>Bonifici</i>							
Accredito stipendio o pensione	6	12	12	12	12	12	12
verso l'Italia disposti allo sportello con addebito C/C	2 (0)	3 (0)	4 (0)	5 (0)	3 (0)	4 (0)	4
verso l'Italia disposti tramite Internet	7 (9)	1 (4)	4 (8)	5 (10)	0 (3)	2 (6)	2
pagamenti ricevuti tramite bonifico	4	2	4	6	2	3	2
Servizi di finanziamento							
Mutuo	No	Si	Si	Si	No	No	No
Altri finanziamenti	No	Si	No	No	No	No	No
Servizi di investimento							
Deposito titoli	No	No	No	Si	No	Si	No
Totale operazioni	164	201	228	253	124	189	112

I profili di utilizzo si riferiscono all'operatività del solo titolare del conto, senza considerare eventuali cointestazioni e servizi accessori utilizzati da un familiare.

Alcune voci dei profili presentano un secondo valore indicato tra parentesi che fa riferimento al numero di operazioni che descrivono l'utilizzo del conto corrente per un cliente che opera esclusivamente tramite canali alternativi.

I profili riferiti alle "famiglie" vanno utilizzati anche con riferimento a singoli individui, titolari di conto corrente, diversi da "giovani" e "pensionati".