

Policy Privacy

Igea Banca S.p.A, nel rispetto della tutela e della riservatezza dei dati personali di tutti coloro che si interfacciano tramite il sito web e interagiscono con i servizi web della Banca, intende rendere una adeguata informativa in modo semplice, chiaro ed intuitivo in merito alla raccolta e al trattamento dei dati personali attraverso il sito web, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (nel seguito "GDPR")[1]

La presente policy contiene un'informativa rivolta a tutti coloro che interagiscono con i servizi web della Banca accessibili per via telematica attraverso l'indirizzo: <https://www.igeabanca.it>, il quale permette l'accesso alla pagina iniziale del sito ufficiale della Banca.

Si precisa quindi che tale informativa è resa solo per il presente sito internet e non si rivolge ad altri siti web consultati dall'utente tramite link.

Titolare del trattamento dei dati e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento è Igea Banca S.p.A., con Direzione Generale in Via G. Paisiello 38, 00198 Roma.

La Banca ha designato un Responsabile della protezione dei dati personali che è possibile consultare, per l'esercizio dei diritti previsti dal GDPR e per qualsiasi altra informazione relativa a questa informativa, inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica: (e-mail) dpo@igeabanca.it o (PEC) dpo.igeabanca@legalmail.it

Tipologie di dati raccolti, finalità e base giuridica del trattamento

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Fra i dati personali trattati dal presente sito internet ci sono cookie e dati di navigazione e utilizzo.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati sopra citati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito web di Igea Banca S.p.A. o del referente Igea Banca S.p.A., ad altri siti connessi o collegati o a clienti di Igea Banca S.p.A. e sono conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento.

I dati personali possono essere sia quelli volontariamente inseriti dall'utente sia quelli raccolti in modo automatico nel corso della navigazione dell'utente.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste e degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Specifiche informative di sintesi potrebbero progressivamente esser riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

L'utilizzo dei cookie da parte del sito internet, così come da parte dei titolari dei servizi terzi di cui la Banca si avvale per fornire servizi tramite la rete, raccolgono informazioni volte all'identificazione dell'utente e alla registrazione delle preferenze per finalità strettamente legate allo svolgimento del servizio.

I dati personali raccolti possono riguardare sia l'utente sia soggetti terzi di cui l'utente fornisce i dati. L'utente si assume piena responsabilità circa i dati dei terzi dallo stesso forniti o condivisi mediante l'utilizzo del sito internet, e garantisce di avere piena facoltà di comunicarli o diffonderli. Nessuna responsabilità potrà essere riconosciuta a Igea Banca a riguardo.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

Dati di navigazione

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito e/o la richiesta di un preventivo tramite l'apposito form comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti. La base giuridica del trattamento è rappresentata dalle misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato. I dati sono conservati per un periodo massimo di dodici mesi. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

Cookie

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito sistematicamente dal sito ed all'insaputa dell'interessato.

Non viene fatto uso di cookie per la trasmissione di informazioni di carattere personale. L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Comunque, qualora l'utente non desideri ricevere alcun tipo di cookie sul proprio elaboratore, né dal sito di Igea Banca S.p.A. né da altri, può elevare il livello di protezione privacy del proprio browser mediante l'apposita funzione.

Per informazioni su come modificare le impostazioni dei cookies seleziona qui sotto il browser che stai utilizzando:

Chrome - Firefox - Internet Explorer - Opera - Safari

Modalità e luogo del trattamento dei dati raccolti

- **Modalità del trattamento**

I dati personali sono trattati con l'uso di strumenti automatizzati e non, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

A tal fine Igea Banca S.p.A. assicura l'utilizzo di specifiche misure di sicurezza quali il sistema di crittografia a 128 bit (compatibile AES 256 bit), volte a prevenire la perdita, la divulgazione, la modifica o la distruzione dei dati nonché usi illeciti o non corretti degli stessi. Specifici presidi sono disposti al fine di impedire accessi non autorizzati.

- **Luogo**

I trattamenti dei dati raccolti attraverso i servizi web sono trattati da Igea Banca S.p.A, presso la sede di Roma, via G. Paisiello 38 e gestiti dai Referenti e dai soggetti autorizzati e incaricati al trattamento

I dati personali non sono oggetto di diffusione da parte della Banca né vengono inviati all'estero in Paesi extra UE.

Il trattamento dei dati connesso ai servizi web può avvenire anche presso i Soggetti esterni di cui la Banca si avvale per l'erogazione dei servizi di natura informatica necessari ai fini di gestione e sviluppo del sito e dei prodotti offerti attraverso lo stesso.

Natura obbligatoria o facoltativa delle informazioni richieste

Ad eccezione dei dati di navigazione, l'interessato è libero di fornire i dati personali richiesti durante l'utilizzo del sito al fine di richiedere od ottenere uno specifico servizio od operazione. Il mancato conferimento dei dati può tuttavia comportare l'impossibilità per la Banca di procedere all'esecuzione di quanto richiesto. I dati obbligatori per l'esecuzione dei servizi e delle operazioni, saranno di volta in volta evidenziati nelle sezioni e nei moduli elettronici con apposito asterisco.

Dati rilevati tramite applicazioni mobile

Il trattamento dei dati personali derivante dall'installazione e dall'utilizzo dell'applicazione "Igea Banking" persegue la finalità di consentire agli utenti l'utilizzo dei servizi distribuiti attraverso tale applicazione.

Igea Banca informa che i dati personali in suo possesso, raccolti direttamente presso l'interessato, ovvero presso terzi, potranno essere trattati, anche da società terze (situate anche all'estero) nominate Responsabili, per:

1. L'adempimento agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero a disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e controllo (ad esempio, obblighi previsti dalla normativa anticiclaggio o di prevenzione delle frodi attraverso strumenti di accertamento dell'identità). Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità è obbligatorio ed il relativo trattamento non richiede il consenso degli interessati.
2. Finalità strettamente connesse al download e all'attivazione dell'Applicazione Igea Banking ("App") (ad esempio, acquisizione di informazioni sul modello del telefono mobile, sul sistema operativo installato, il numero di telefono, ecc. per attivare l'App e/o per offrire assistenza telefonica all'interessato in caso di malfunzionamenti dell'App, ecc.) Per consentire il download dell'App, ed esclusivamente per i motivi connessi alle necessità di erogazione del servizio, l'utente dovrà accettare di rendere accessibili alcune risorse del dispositivo all'App stessa. Nello specifico:
 - identità
 - posizione
 - SMS
 - foto/elementi multimediali/file
 - fotocamera
 - informazioni sulla connessione Wi-Fi
 - ID dispositivo e dati sulle chiamate
 - Microfono
 - Contatti

Inoltre la Banca potrà raccogliere informazioni anonime legate al download dell'App al solo scopo di svolgere analisi statistiche sul numero di utenti che hanno effettuato il download dell'App e/o ne sono utilizzatori. Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità non è obbligatorio, ma il rifiuto di fornirli può comportare - in relazione al rapporto tra il dato ed il servizio richiesto - l'impossibilità della Banca a prestare il servizio stesso. Il relativo trattamento non richiede il consenso dell'interessato.

Il trattamento avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità suddette e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR esercitabili come riportato al successivo punto "Esercizio dei diritti da parte degli interessati" di questa Privacy policy.

Il download e l'utilizzo della App comporta il salvataggio di alcuni dati nel keystore del device.

Il trattamento si differenzia poi in base al sistema operativo utilizzato. In proposito si segnala che:

- sistema operativo Android: i dati sono salvati nelle shared preferences fino a quando il cliente non disinstalla l'applicazione. Tuttavia tali dati possono essere cancellati attraverso l'opzione "cancella dati" da gestione applicazione;
- sistema operativo iOS: i dati sono salvati nel Keystore;
- la Banca non è coinvolta in tali trattamenti. Per ulteriori informazioni a riguardo l'interessato potrà rivolgersi ai produttori dei sistemi operativi utilizzati.

Modalità di trattamento dei dati acquisiti tramite App

Per il funzionamento dell'applicazione sui dispositivi mobili sono utilizzati sistemi informatici e procedure software appositamente predisposte al funzionamento delle App, quali *Apple Store*, *Google Play*.

Il funzionamento di tali strumenti comporta l'acquisizione di alcuni dati dell'utente, che vengono generalmente trasmessi nell'uso dei protocolli di comunicazione internet, degli smartphone e dei dispositivi utilizzati.

La Banca non è coinvolta nel trattamento di tali dati e non può in alcun caso esserne considerata responsabile.

Il soggetto interessato a informazioni relative alla politica di privacy adottata da tali soggetti, può consultare apposita informativa ai seguenti indirizzi:

Apple Store:

1. <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/it/terms.html>

Google Play:

2. https://play.google.com/intl/it_it/about/play-terms.html

Cookie APP

Segnaliamo che l'App non utilizza in alcun modo cookie e nemmeno cookie di profilazione, vale a dire cookie volti a creare profili relativi all'Utente, generalmente utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'Utente nell'ambito della navigazione in rete.

Esercizio dei diritti da parte degli interessati

L'interessato ha il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguarda, di accedere a tali dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica. Inoltre, ha il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione del trattamento, la portabilità dei dati nonché di revocare il consenso, di proporre reclamo all'Autorità di controllo e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al trattamento dei dati. I diritti suddetti sono esercitabili ai riferimenti riportati al precedente punto "Titolare del trattamento".

Modifiche alla policy

Igea Banca S.p.A. verifica periodicamente le proprie politiche relative alla privacy e alla sicurezza e, se del caso, le rivede in relazione alle modifiche normative, organizzative o dettate dall'evoluzione tecnologica. In caso di modifica delle politiche, la nuova versione sarà pubblicata in questa pagina del sito.

Ulteriori informazioni generali e gestione dei reclami

Chiunque fosse interessato a maggiori informazioni, a contribuire con propri suggerimenti o avanzare reclami o contestazioni in merito alle politiche privacy della società o sul modo in cui Igea Banca S.p.A. tratta i dati personali, può effettuarlo scrivendo a Igea Banca SpA – Via Paisiello,38 – 00198 Roma – Cod. ABI 05029.4 P.IVA 04256050875 – Pec igeabanca@legalmail.it

Minori

Igea Banca S.p.A. non utilizza il proprio sito web per la richiesta di dati ai relativi a minori di 18 anni. Tale documento costituisce la privacy policy del sito web e dell'APP Igea Banking di Igea Banca S.p.A.

Versione n. 1 aggiornata in data 26/05/2018