

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	IGEA BANCA S.P.A.
Sede legale e Direzione Generale	Via Paisiello, 38 – 00198 Roma
Capitale sociale	€ 30.293.334,78
Codice fiscale e n° iscrizione al Registro delle Imprese di Roma	04256050875
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia	n° 5640
Codice ABI	05029
Sito internet	www.igeabanca.it
Indirizzo di posta elettronica	segreteria@igeabanca.it
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia	

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede

Cognome	Nome	
Sede	E-mail	Telefono
Iscrizione ad Albi o elenchi	N. Delibera Iscrizione albo/elenco	Qualifica

CONDIZIONI ECONOMICHE

(I valori indicati non comprendono eventuali oneri reclamati da terzi)

VOCE	Parametro	Valore	Min.	Max
PORTAFOGLIO – CASSA EFFETTI				
PAGAMENTO				
Pagamento per cassa	Euro	0,00	-	-
Pagamento per cassa in circolarità	Euro	0,00	-	-
RITIRO				
Commissione per ritiro effetti/Ri.Ba. presso altre banche	Euro	3,00	-	-
Recupero spese ritiro effetti/Ri.Ba.	Euro	10,00	-	-
CONTI CORRENTI				
Spese per duplicato estratto conto	Euro	2,00	-	-
Spese per fotocopie di assegni, effetti e altri documenti	Euro	10,00	-	-
BONIFICI IN USCITA PER CASSA				
Disposti su filiali nostra banca			-	-
• Bonifico ordinario	Euro	2,00	-	-
Disposti su altra banca			-	-
• Bonifico ordinario (tariffa base)	Euro	3,00	-	-
• Maggiorazione per bonifico documentato (con allegato richiesto da nostro ordinante)	Euro	3,00	-	-
GIRO CONTO (ordinante = beneficiario)				
• A carico dell'ordinante	Euro	0,00	-	-
• A carico del beneficiario	Euro	0,00	-	-
NEGOZIAZIONE ASSEGNI				
Commissione sull'importo dell'assegno	%	0,125	2,00	-
FOTOCOPIE O ESITI DI ASSEGNI CIRCOLARI				
• Servizio di fotocopie o esiti di assegni circolari su richiesta della clientela (comprese spese reclamate da I.C.B.P.I.	Euro	10,00	-	-

all'atto di ogni richiesta)				
ALTRE OPERAZIONI ALLO SPORTELLLO PER CASSA				
Pagamento tributi, imposte e tasse per cassa	Euro	0,00	-	-
Pagamento contributi per cassa	Euro	0,00	-	-
Pagamento utenze per cassa	Euro	1,00	-	-
Pagamento rate mutuo per cassa:			-	-
• Mutui nostra banca	Euro	3,00	-	-
• Mutui altre banche	Euro	5,00	-	-
Altri pagamenti per cassa				
• Affitti e spese condominiali	Euro	1,00	-	-
• Quote associative	Euro	1,00	-	-
• Pagamenti c/o PPTT (più spese postali bollettino)	Euro	2,00	-	-
• Bollettini RAV	Euro	2,00	-	-
• Bollettino bancario freccia	Euro	1,00	-	-
SERVIZI VARI-				
CASELLARIO POSTALE	Euro	0,00	-	-
CERTIFICAZIONE INTERESSI			-	-
• Conti correnti e operazioni varie di finanziamento	Euro	10,00	-	-
Certificazioni di bilancio	Euro		20,00	40,00
Duplicati operazioni varie di finanziamento	Euro	10,00	-	-
SPESE PER RICERCHE				
• Assegni circolari (escluso recupero spese)	Euro	5,00	-	-
• Assegni bancari (escluso recupero spese)	Euro	5,00	-	-
• Diversi (escluso recupero spese)	Euro		-	-
SPESE PER FOTOCOPIA				
Per singola fotocopia	Euro	0,50	-	-
Recuperi spese				
Spese telefoniche	Euro	20,00		
INDAGINI VARIE				
• Visure ipocatastali (escluso recupero spese)	Euro	5,00	-	-
• Certificati CCIAA (escluso recupero spese)	Euro	5,00	-	-
• Informazioni commerciali (escluso recupero spese)	Euro	5,00	-	-
• Verifica protesti (escluso recupero spese)	Euro	5,00	-	-
REFERENZE	Euro	150,00		
ATTESTAZIONI	%	1,00 % della relativa attestazione		
ATTESTAZIONI DI CAPACITA' FINANZIARIA	Euro			1.000,00 oltre I.V.A.
INCASSO CERTIFICATI FIAT/LANCIA/ALFA etc. (per ogni certificato ricevuto ed escluso recupero spese)	Euro	0,00	-	-
AMMISSIONE A SOCIO IGEA BANCA				
Tassa di ammissione	Euro	100,00		
Diritti di segreteria	Euro	25,00		
SERVIZI LEGALI				
• Sussistenza di credito per successione	Euro	50,00	-	-

RECLAMI**Reclami**

Il Cliente che intenda presentare un reclamo dovrà redigerlo in forma scritta ed indirizzarlo a "Ufficio Reclami – Igea Banca – Via G. Paisiello, n. 38, Roma".

Il reclamo potrà essere inviato alternativamente con le seguenti modalità:

- a) per posta ordinaria (meglio se raccomandata con ricevuta di ritorno);
- b) per posta elettronica alla casella reclami@igeabanca.it;
- c) per posta elettronica certificata (PEC) alla casella igeabanca@legalmail.it;
- d) a mezzo fax al numero 06.85351451;
- e) presentato alla Filiale dove è intrattenuto il rapporto, la quale è autorizzata al ritiro del reclamo ed alla successiva trasmissione all'Ufficio Reclami della Igea Banca.

La Banca è tenuta a rispondere al reclamo entro 30 giorni.

Se il reclamo è ritenuto fondato, la Banca fornirà al cliente le indicazioni concernenti le iniziative che la Banca stessa si impegnerà ad assumere e le relative tempistiche.

Se il reclamo è ritenuto infondato, la Banca illustrerà in maniera chiara ed esauriente le motivazioni del rigetto e fornirà le necessarie indicazioni circa la possibilità di ricorrere ad Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Qualora la Banca non risponda al reclamo nei termini previsti, oppure se il Cliente non risulti soddisfatto della risposta fornita, quest'ultimo potrà:

- a) rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni e servizi bancari e finanziari, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 100.000 euro (ovvero senza limiti di importo quando si chieda soltanto di accertare diritti, obblighi e facoltà) e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Resta ferma per il Cliente la possibilità di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ovvero ad ogni altro mezzo previsto dall'ordinamento.
- b) attivare, attraverso il servizio di mediazione offerto dagli organismi iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it), qualunque sia il valore della controversia – sia congiuntamente alla Banca che in autonomia– una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo;
- c) attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito. L'Arbitrato si può attivare:
 - quando è previsto nella clausola compromissoria contenuta nel contratto oggetto della controversia
 - quando le parti decidono di comune accordo di ricorrere a tale procedura.

Può infatti verificarsi che, nel caso in cui un procedimento di mediazione si concluda senza un accordo, le parti, se vogliono ottenere una decisione in tempi contenuti, possono chiedere al Conciliatore Bancario Finanziario di attivare la procedura di Arbitrato. E' comunque possibile ricorrere all'arbitrato anche se non si è svolto il procedimento di mediazione.

LEGENDA

Arbitro Bancario Finanziario	Sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche
Conciliatore Bancario Finanziario	Sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche
G.L.	Giorni lavorativi bancari
I.C.B.P.I.	Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane