

Identità e contatti del finanziatore	
Finanziatore	Igea Banca S.p.A.
Indirizzo	Sede legale e Direzione Generale: Via Paisiello, 38 - 00198 Roma
Codice Fiscale, Partita Iva	04256050875
Telefono	Tel. +39068845800
Fax	06 85351451
Sito web	www.igeabanca.it

Caratteristiche principali del prodotto di credito	
Tipo di contratti di credito	Finanziamento a rimborso rateale: Prestito Personale a tasso fisso
Importo totale del credito <i>(limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore)</i>	Da un minimo di € 1.000,00 a un massimo di € 70.000,00
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito</i>	L'importo netto del finanziamento è a disposizione del Cliente dal momento dell'erogazione effettuata mediante accredito su conto corrente
Durata del contratto di credito	Da un minimo di 6 mesi a un massimo 120 mesi con addebito mensile della rata
Rate ed eventualmente, imputazione	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Importo rata preammortamento: 83,40 calcolata nell'ipotesi in cui tra la data di erogazione e la data di decorrenza della prima rata di ammortamento intercorrano 25 giorni Nella rata di preammortamento (prevista nel caso in cui la data di erogazione non coincida con la data di decorrenza della prima rata di ammortamento) vengono recuperati eventuali interessi calcolati dalla data di erogazione fino al giorno precedente alla decorrenza della prima rata di ammortamento ✓ Importo rate ammortamento: n. 23 rate di Euro 491,20 ✓ Numero totale rate (preammort. e ammortamento): 24 ✓ Periodicità rate: mensile <p><i>Gli importi sopra riportati sono esemplificativi di un finanziamento di Euro 10.000,00 al tasso nominale annuo dell'12,50% (tasso nominale annuo massimo in atto applicato dalla Banca). L'importo netto erogato è di Euro 9.925,00 derivante dall'importo del finanziamento richiesto diminuito di Euro 50,00 per spese istruttoria e di Euro 25,00 quale imposta sostitutiva.</i></p> <p>Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: spese, se dovute, interessi di mora, se maturati, interessi capitale.</p>
Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito</i>	Euro 12.176,85 Esso include: <ul style="list-style-type: none"> ✓ L'importo del capitale preso in prestito di Euro 10.000,00 ✓ Il Costo totale del credito di Euro 2.176,85 costituito da: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Interessi: Euro 1.381,00 ✓ Spese Istruttoria (0,50 % del capitale con un massimo di Euro 125,00): Euro 50,00 ✓ Imposta sostitutiva: 0,25% per Euro 25,00 ✓ Commissioni totali di incasso rata: Euro 0,00 ✓ Trasp. bancaria. Spese totali comunicaz. di legge: € 3,75 ✓ Eventuale polizza assicurativa a garanzia credito: facoltativa. Se richiesta dal consumatore, il relativo costo viene inserito nel Costo totale del credito e, quindi, nel TAEG. ✓ Costi conto corrente: relativi alla durata del finanziamento:

	<p>- per anno, Euro 361,06 (€ 326,86 quale I.S.C. relativo a rapporto di conto corrente per famiglie con elevata operatività aumentato di € 34,20 quale imposta di bollo annuale)</p> <p>- per la durata del finanziamento: Euro 717,10</p> <p>Importi calcolati su un finanziamento di Euro 10.000,00 a 24 mesi, tasso nominale annuo fisso 12,50%.</p>
Garanzie richieste <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito</i>	La Banca in fase di valutazione del merito creditizio può richiedere garanzie generalmente costituite da garanzie personali. Ove prevista viene applicata, a carico del garantito, l'imposta di bollo (in atto € 16,00) per ogni documento rilasciato dal/dai garante/i.
I pagamenti effettuati dal consumatore non comportano l'ammortamento immediato del capitale	Solo nella prima rata del finanziamento.

Costi del credito																	
Tasso di interesse	Tasso fisso – Tasso nominale annuo massimo dell'12,50%. Tasso di preammortamento uguale al tasso del finanziamento																
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i> <i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte</i>	TAEG 21,70 calcolato sulle seguenti ipotesi di finanziamento: ✓ Importo finanziamento Euro 10.000 ✓ Tasso fisso 12,50% ✓ Durata finanziamento 24 mesi ✓ Spese istruttoria 0,50% con un massimo di Euro 125,00 ✓ Imposta sostitutiva 0,25% per finanziamenti con durata maggiore di 18 mesi ✓ Commissione di incasso rata mensile 0,00 ✓ Trasparenza bancaria. Spese produzione e invio comunicazioni periodiche (ad ogni invio): Euro 1,25 ✓ I.S.C. conto corrente di addebito rate: Euro 326,86 (famiglie con operatività elevata) oltre ad € 34,20 quale imposta di bollo annuale.																
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: - un'assicurazione che garantisca il credito e/o - un altro contratto per un servizio accessorio <i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i>	Non è obbligatorio sottoscrivere alcuna assicurazione che garantisca il credito per ottenere il finanziamento o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte. Qualora il consumatore richieda tale garanzia assicurativa, il relativo costo viene inserito nel calcolo del TAEG. Ai fini dell'erogazione e del pagamento delle rate è necessario, qualora non già in essere, aprire un conto corrente.																
Spese di gestione del conto sul quale registrare i rimborsi e i prelievi, se aperte il conto è obbligatorio per contratto	<table border="0"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Profilo</th> <th style="text-align: right;">I.S.C. conto corrente di addebito rate</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Giovani</td> <td style="text-align: right;">129,50</td> </tr> <tr> <td>Famiglie con operatività bassa</td> <td style="text-align: right;">168,90</td> </tr> <tr> <td>Famiglie con operatività media</td> <td style="text-align: right;">280,46</td> </tr> <tr> <td>Famiglie con operatività elevata</td> <td style="text-align: right;">326,86</td> </tr> <tr> <td>Pensionati con operatività bassa</td> <td style="text-align: right;">114,00</td> </tr> <tr> <td>Pensionati con operatività media</td> <td style="text-align: right;">230,06</td> </tr> <tr> <td>Conto a consumo</td> <td style="text-align: right;">257,90</td> </tr> </tbody> </table> <p>Per una completa informativa relativa alle condizioni applicate ai conti correnti, si rimanda al relativo Foglio Informativo disponibile in Filiale e nel sito www.igeabanca.it sezione "Trasparenza".</p>	Profilo	I.S.C. conto corrente di addebito rate	Giovani	129,50	Famiglie con operatività bassa	168,90	Famiglie con operatività media	280,46	Famiglie con operatività elevata	326,86	Pensionati con operatività bassa	114,00	Pensionati con operatività media	230,06	Conto a consumo	257,90
Profilo	I.S.C. conto corrente di addebito rate																
Giovani	129,50																
Famiglie con operatività bassa	168,90																
Famiglie con operatività media	280,46																
Famiglie con operatività elevata	326,86																
Pensionati con operatività bassa	114,00																
Pensionati con operatività media	230,06																
Conto a consumo	257,90																

Costi per utilizzare uno specifico strumento di pagamento (ad esempio carta di credito)	Costi relativi a servizi non obbligatori. Per una completa informativa si rimanda ai relativi Fogli Informativi disponibili in filiale e nel sito www.igeabanca.it sezione "Trasparenza".
Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Polizza assicurativa a garanzia del credito (se richiesta dal consumatore) ✓ Imposta sostitutiva (per finanziamenti con durata superiore a 18 mesi): 0,25% dell'importo del finanziamento richiesto ✓ Trasparenza bancaria. Spese produzione e invio comunicazioni periodiche (ad ogni invio): Euro 1,25 ✓ Trasparenza bancaria. Spese produzione e invio comunicazioni relative a modifiche contrattuali: Euro 0,00 ✓ Spese rilascio certificazioni interessi: Euro 5,00 ✓ Ove prevista viene applicata, a carico del garantito, l'imposta di bollo (in atto € 16,00) per ogni documento rilasciato dal/dai garante/i.
Condizioni in presenza delle quali i costi possono essere modificati	La Banca in presenza di un giustificato motivo può modificare le norme che disciplinano il presente contratto e le condizioni economiche applicate, ad eccezione delle clausole aventi ad oggetto i tassi di interesse, dandone comunicazione al richiedente con un preavviso minimo di due mesi o, comunque, nei termini tempo per tempo previsti dalla normativa vigente. La modifica si intende approvata se il Cliente non dovesse recedere dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione o, comunque nei termini tempo per tempo previsti dalla normativa vigente. In tal caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.
Costi in caso di ritardo nel pagamento	Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora nella misura del tasso contrattuale maggiorato di 2 punti percentuali in ragione d'anno. In caso di mancato pagamento, saranno applicate al consumatore le seguenti penali: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Invio sollecito pagamento: Euro 2,00 ✓ Rimborso spese legali sostenute dalla Banca per il recupero del proprio credito

Altri importanti aspetti legali	
Diritto di recesso dal contratto di credito <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto</i>	Il Cliente può recedere dal contratto di finanziamento entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso; il termine decorre dalla conclusione del contratto o, se successivo, dal momento in cui il Cliente riceve tutte le informazioni previste dalla normativa che disciplina la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Il Cliente che recede: <ol style="list-style-type: none"> a) ne dà comunicazione alla Banca inviando alla stessa, prima della scadenza del termine per l'esercizio del recesso, una raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata alla filiale di Igea Banca S.p.A. presso la quale è costituito il rapporto; b) se il contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione prevista al punto a), restituisce il capitale e paga gli interessi giornalieri maturati fino al momento della restituzione e calcolati secondo quanto stabilito dal contratto. Inoltre rimborsa alla Banca le somme non ripetibili da questa corrisposte alla Pubblica Amministrazione (quale, a titolo di esempio, l'imposta sostitutiva).
Rimborso anticipato <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i>	Il Cliente può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto a Igea Banca S.p.A. In caso di rimborso anticipato, Igea Banca S.p.A. ha diritto ad un indennizzo equo ed oggettivamente giustificato per eventuali costi direttamente collegati al rimborso anticipato del credito. L'indennizzo non può superare l'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore ad un anno, ovvero lo 0,5% del medesimo importo, se la vita residua del

<i>Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i>	contratto è pari od inferiore a un anno. In ogni caso l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il consumatore avrebbe pagato per la vita residua del contratto. L'indennizzo non è dovuto: ✓ Se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito; ✓ Se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 Euro.
Consultazione di una banca dati <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i>	Igea Banca S.p.A. consulta banche dati pubbliche e private attenendosi agli obblighi a fianco riportati.
Diritto a ricevere gratuitamente copia del contratto <i>Il consumatore ha diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i>	Igea Banca S.p.A. consegna, su richiesta del Cliente, copia del contratto attenendosi agli obblighi a fianco riportati.

Reclami

Il Cliente che intenda presentare un reclamo dovrà redigerlo in forma scritta ed indirizzarlo a "Ufficio Reclami – Igea Banca – Via G. Paisiello, 38, 00198 - Roma".

Il reclamo potrà essere inviato alternativamente con le seguenti modalità:

- per posta ordinaria (meglio se raccomandata con ricevuta di ritorno);
- per posta elettronica alla casella reclami@igeabanca.it;
- per posta elettronica certificata (PEC) alla casella igeabanca@legalmail.it;
- a mezzo fax al numero 06.85351451;
- presentato alla Filiale dove è intrattenuto il rapporto, la quale è autorizzata al ritiro del reclamo ed alla successiva trasmissione all'Ufficio Reclami della Igea Banca.

La Banca è tenuta a rispondere al reclamo entro 30 giorni.

Se il reclamo è ritenuto fondato, la Banca fornirà al cliente le indicazioni concernenti le iniziative che la Banca stessa si impegnerà ad assumere e le relative tempistiche.

Se il reclamo è ritenuto infondato, la Banca illustrerà in maniera chiara ed esauriente le motivazioni del rigetto e fornirà le necessarie indicazioni circa la possibilità di ricorrere ad Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Qualora la Banca non risponda al reclamo nei termini previsti, oppure se il Cliente non risulti soddisfatto della risposta fornita, quest'ultimo potrà:

- a) rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni e servizi bancari e finanziari, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 100.000 euro (ovvero senza limiti di importo quando si chieda soltanto di accertare diritti, obblighi e facoltà) e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Resta ferma per il Cliente la possibilità di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ovvero ad ogni altro mezzo previsto dall'ordinamento.
- b) attivare, attraverso il servizio di mediazione offerto dagli organismi iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it), qualunque sia il valore della controversia – sia congiuntamente alla Banca che in autonomia – una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo;
- c) attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito. L'Arbitrato si può attivare:
- quando è previsto nella clausola compromissoria contenuta nel contratto oggetto della controversia;
 - quando le parti decidono di comune accordo di ricorrere a tale procedura.
- Può infatti verificarsi che, nel caso in cui un procedimento di mediazione si concluda senza un accordo, le parti, se vogliono ottenere una decisione in tempi contenuti, possono chiedere al Conciliatore Bancario Finanziario di attivare la procedura di Arbitrato. E' comunque possibile ricorrere all'arbitrato anche se non si è svolto il procedimento di mediazione.

Legenda

Ammortamento	Processo di restituzione graduale del finanziamento mediante il pagamento periodico di rate
Arbitro Bancario Finanziario	Sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche
Conciliatore Bancario Finanziario	Sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche
Cliente	Qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che ha in essere un rapporto contrattuale o che intenda entrare in relazione con la banca
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta
Interessi di mora	Interessi per il periodo di ritardato pagamento delle rate
Istruttoria	Analisi di concedibilità del finanziamento
Preammortamento	Periodo iniziale del mutuo nel quale le rate sono costituite dalla sola quota interessi
Rata	Pagamento che il cliente effettua periodicamente per la restituzione del finanziamento, secondo scadenze stabilite contrattualmente. La rata è composta da: - una quota capitale (cioè una parte dell'importo prestato); - una quota interessi (quota interessi dovuta alla banca per il mutuo). L'importo della prima rata comprenderà gli interessi di preammortamento
Spese di istruttoria	Spese per l'analisi di concedibilità
Tasso Annuo Effettivo Globale	Indica il costo totale del finanziamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Il TAEG è comprensivo degli interessi e di tutti i costi, inclusi gli eventuali compensi di intermediari del credito, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese che il cliente deve pagare in relazione al contratto di credito e di cui il finanziatore è a conoscenza, escluse le spese notarili.

	Nel TAEG sono inclusi i costi, di cui il finanziatore è a conoscenza, relativi a servizi accessori connessi con il contratto di credito e obbligatori per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni offerte
Tasso fisso	Tasso di interesse che non varia per tutta la durata del finanziamento
Tasso di interesse di preammortamento	Il tasso degli interessi dovuti sulla somma finanziata per il periodo che va dalla data di stipula del finanziamento alla data di scadenza della prima rata
Tasso di interesse nominale annuo	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato
Tasso di mora	Maggiorazione del tasso di interesse; viene applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate